

Emne: Undervisningsplan**Formål**

Formålet med kurset er at understøtte deltagerne i at opnå et godt kendskab til muligheder for forbedret styring og målopfølgelse gennem analyse af virksomhedens data fra bl.a. logistiksystemet.

Organisering

Gennemføres som workshop der kombinerer undervisning, opgaveregning og indlæg. Det tilstræbes at workshoppen afholdes over 2 sammenhængende dage.

Kursusbeskrivelse

Begrebet "Business Intelligence" dækker over sammenstilling af data fra en række datakilder som eksempelvis kan være varer, lagre, produktion/indkøb, leverancer etc. Målet er at kunne se på udviklingstendensen for en række væsentlige parametre om virksomhedens drift (Key Performance Indicators, KPI), eksempelvis lageromsætnings-hastighed, leveringspræcision, produktivitet etc.

Først diskuteres en række væsentlige KPI'ere hvorefter teknikker og værktøjer til behandling af data om disse og andre KPI'ere gennemgås. Dette omfatter

- udtrækning af data fra it-systemet til en lokal database (data warehouse)
- sammenstilling og præsentation af data.

Endelig diskuteres målstyring og opfølgning i virksomheden.

Lektionsplan

Dag	Workshop plan og indhold	Opgaver	Litteratur
1	Introduktion til Business Intelligence. Key Performance Indicators	Identifikation af væsentlige KPI'ere	[1]
	Udtræk af data samt databehandling. Logning af data over tid.	Gruppearbejde i pauser samt konkrete problemstillinger	[2]
2	Målstyring og opfølgning i virksomheden, herunder eksempler fra deltagende virksomheder.	fra projekt-arbejdet	[3]
	Projektmøder med vejleder, eventuel præsentation og diskussion		

Litteratur:

[1] Materiale om Key Performance Indicators og Business Intelligence

[2] Materiale om SQL og ODBC (udleveres)

[3] Materiale om målstyring (udleveres)

Kursusholder:

Hans-Henrik Hvolby